



# ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ ГРОМАДИ ЯК СКЛАДОВА ДІЯЛЬНОСТІ БІБЛІОТЕК НА ДОПОМОГУ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОМУ РОЗВИТКУ ТГ



**КЗ «Житомирська обласна універсальна наукова  
бібліотека ім. Олега Ольжича»  
Житомирської обласної ради  
Науково-методичний відділ**

**Визначення потреб громади як  
складова діяльності бібліотек на  
допомогу соціально-економічному  
розвитку ТГ**

*/За результатами регіонального дослідження. Вип. 2/*

**Житомир**

**2025**

**Визначення потреб громади як складова діяльності бібліотек на допомогу соціально-економічному розвитку громади. Вип. 2 [Текст] : за результатами регіонального дослідження / ЖОУНБ ім. О. Ольжича, наук.-метод. відділ ; [уклад. Г. Г. Козаченко] ; ред. вип. Г. Й. Врублевська. – Житомир, 2025. – 42 с.**

У другому випуску видання представлені результати аналізу досліджень, проведених у Черняхівській територіальній громаді.

© Житомирська обласна універсальна наукова  
бібліотека ім. О. Ольжича  
Уклад. Г. Г. Козаченко

Перш, ніж запропонувати до вашої уваги результати досліджень від бібліотечних працівників Черняхівщини, нам би хотілося ще раз підкреслити важливість діяльності бібліотек у сфері вивчення потреб громади саме в контексті осучаснення репертуару бібліотечних послуг. Задоволення інформаційно-культурних потреб жителів власної громади неможливе без подолання стереотипів та заміни їх на бачення сучасної бібліотеки – мобільної, здатної запропонувати щось незвичне, здивувати своїх прихильників, готової до змін. Плануючи ці зміни та нововведення, потрібно «тримати руку на пульсі» користувацьких потреб. Іншими словами, тримати постійний контакт та зворотній зв'язок з мешканцями громади, а для цього вивчення їхніх культурних (і не тільки) потреб має стати необхідною частиною професійною діяльності. Адже результати таких вивчень є своєрідним дзеркалом, в якому чітко видно і досягнуті успіхи, і наявні недоліки в бібліотечній діяльності. Більш того, подібні дослідження справді можна назвати одним із універсальних джерел інформації для керівників бібліотек та структурних підрозділів, вони не тільки виявляють різні проблеми, а й підказують дієві засоби для їх вирішення.

На наш погляд бібліотечні фахівці як Коростенської, так і Черняхівської ТГ цілком впорались з поставленою задачею: зробити якісний аналіз вивчення потреб мешканців власних територіальних громад, реагувати на конкретні запити користувачів, забезпечити передачу знань, а також представити оновлений портфель бібліотечних послуг, який би відповідав запитам громади.

---

# АНАЛІЗ ПОТРЕБ ЧЕРНЯХІВСЬКОЇ ГРОМАДИ ТА ПОСЛУГИ БІБЛІОТЕК



*Черняхівська центральна бібліотека*

Незважаючи на те, що бібліотеки існують вже багато століть, завжди бракувало часу, аби обміркувати їх майбутнє. У багатьох громадах в усьому світі публічні бібліотеки все ще є єдиним місцем, де будь-яка особа, незалежно від рівня освіти чи навичок, може отримати доступ до інформації. Бібліотеки давно вкорінені у розвиток міст, громад та економіки знань.

Хоч бібліотеки є важливими, але багато з них використовуються не повною мірою, мають обмежені бюджети та ресурси. Виклики, які стоять перед бібліотекарями, реальні, складні та різні. В умовах швидкозмінного інформаційного ландшафту, бібліотекарям потрібні нові відповіді, які потребують нових перспектив, інструментів та підходів.

Наша місія - вдосконалювати суспільство, просуваючи знання. Це просування має розпочати сама громада. З огляду на постійний розвиток та вдосконалення бібліотечних пропозицій, нам потрібне глибоке розуміння потреб нашої громади, як користувачів, так і тих, хто поки не користується бібліотечними послугами.

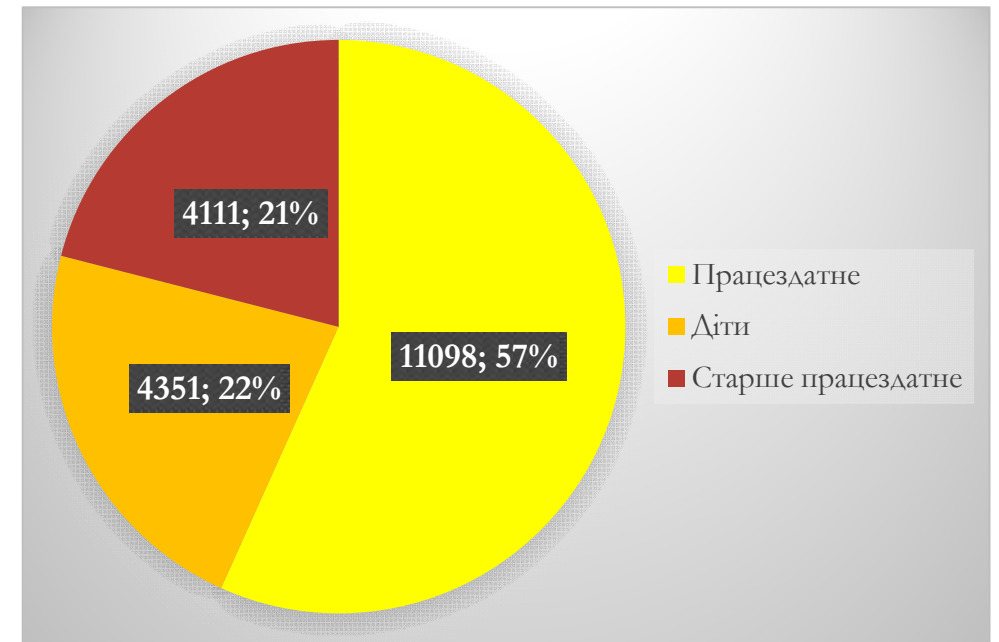
Задля покращення вже існуючих бібліотечних послуг та визначення пріоритетних напрямків роботи бібліотеки, нами було проведено аналіз профілю громади, враховуючи демографічну, екологічну, економічну, освітню та культурну складові.



## Демографічні характеристики:

Черняхівська селищна рада Житомирського району розташована у центральній частині Житомирської області. Селище міського типу Черняхів є адміністративним центром територіальної громади. До складу громади входить 16 старостинських округів, в яких налічується 37 населених пунктів. На території громади проживає **19560** осіб. Існує незначне зменшення кількості населення як в цілому, так і в окремих населених пунктах. Демографічна ситуація у громаді змінювалась основним чином під впливом міграційних процесів, викликаних війною – виїзд місцевих мешканців за кордон та поповнення населення громади за рахунок внутрішньо переміщених осіб (ВПО), переважна більшість яких жінки з дітьми. Значна кількість населення старше 65 років вимагає особливої уваги з точки зору соціального забезпечення та охорони здоров'я.

Більшість мешканців Черняхівської громади уклали декларації про співпрацю з Національною службою здоров'я України, що відображає активне ставлення до збереження власного здоров'я.

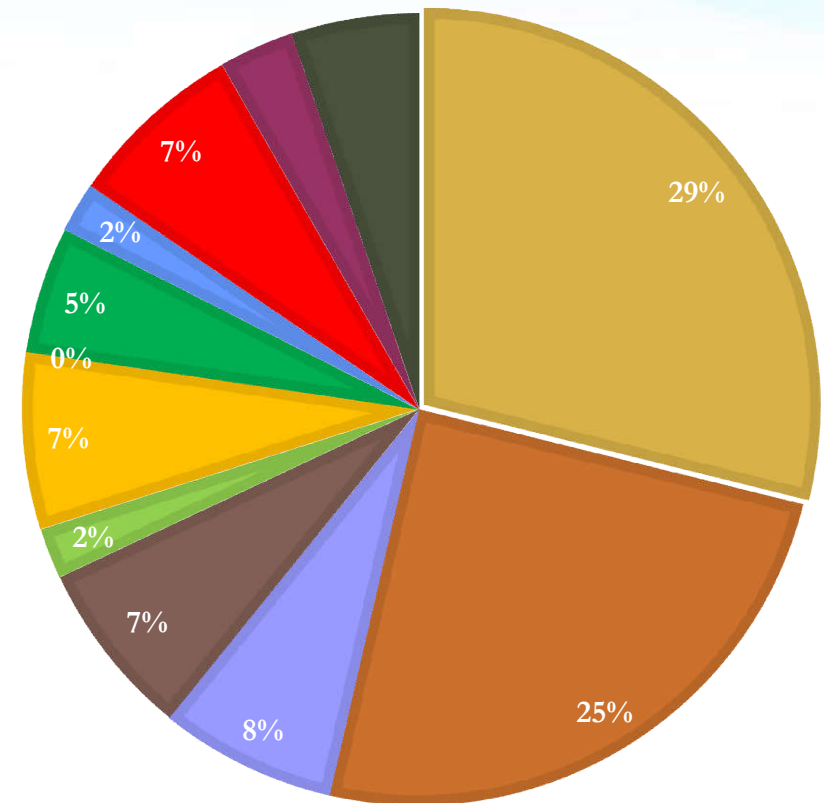




## Економічні характеристики:

Черняхівська селищна громада характеризується різноманітністю в економічному профілі, з акцентом на промисловість та сільське господарство, що відображає індустріальний та аграрний характер регіону. Операції з нерухомістю і інші види діяльності свідчать про невеликі, але важливі сектори, які можуть включати послуги, пов'язані з нерухомістю, та інші види діяльності, які не вписуються в основні категорії.

Фінансова діяльність та колективні, громадські та особисті послуги представляють менш відомі сектори, включаючи банківські та інвестиційні послуги, а також різноманітні послуги для спільноти та індивідів. Готелі та ресторани та освіта є найменш представленими в даній громаді, але все ж важливими для її життєдіяльності. Наявні й інші важливі сфери, такі як будівництво, транспорт та зв'язок, торгівля, та охорона здоров'я, кожна займає 7,3%, підкреслюючи різноманітність і збалансованість економіки. Ця структура підтверджує комплексний підхід до економічного планування та диверсифікації, який може сприяти стабільності та зростанню місцевої економіки.



## Зайнятість населення та ринок праці:

Стан зайнятості населення відіграє ключову роль як один з основних індикаторів економіки, відображаючи використання ресурсів праці в суспільстві. Величезною проблемою в Черняхівській громаді є скорочення числа вакансій і роботодавців, що створює додаткові виклики для зайнятості населення. Кількість вакансій в 2022 році зменшилася на 23% в порівнянні з 2021 роком, в той час як кількість роботодавців зменшилася на 30%. Рівень безробіття у громаді залишається високим, з більшим навантаженням на державну службу зайнятості. Рівень заробітної плати у громаді знизився, середній розмір зарплати у вакансіях у 2022 році становив 8615 грн., що на 5,5% нижче, ніж у 2021 році. Виклики, пов'язані з війною і наслідками інфляції, впливають на купівельну спроможність населення та спричиняють ріст бідності. Це також стимулює втрату трудового потенціалу через еміграцію, особливо серед молоді.

**Порівняння середньої заробітної плати в Україні, Житомирській обл., та Черняхівській СТГ 2020 – 2022 рр.**



## Соціальні характеристики:

Громада має розвинену освітню мережу закладів загальної середньої, дошкільної та позашкільної освіти. Професійно-технічна освіта представлена одним освітнім закладом. Потужність закладів освіти дозволяє збільшувати чисельність учнів. Маючи серйозні демографічні проблеми, що проявляються у зменшенні кількості дітей, громада намагається вирішити проблему малочисельності сільських шкіл шляхом оптимізації закладів, фінансування яких лягає тягарем на її бюджет. Конкурентною перевагою громади є заклад фахової освіти – Головинське вище професійно-технічне училище нерудних технологій. Заклад спрямований на підготовку фахівців для камінедобувної та камінеобробної галузі, які є затребуваними в Черняхівській та сусідніх громадах.

17

- Дошкільні навчальні заклади
- **599** вихованців

10

- Заклади освіти
- **2364** учнів

3

- Позашкільні навчальні заклади

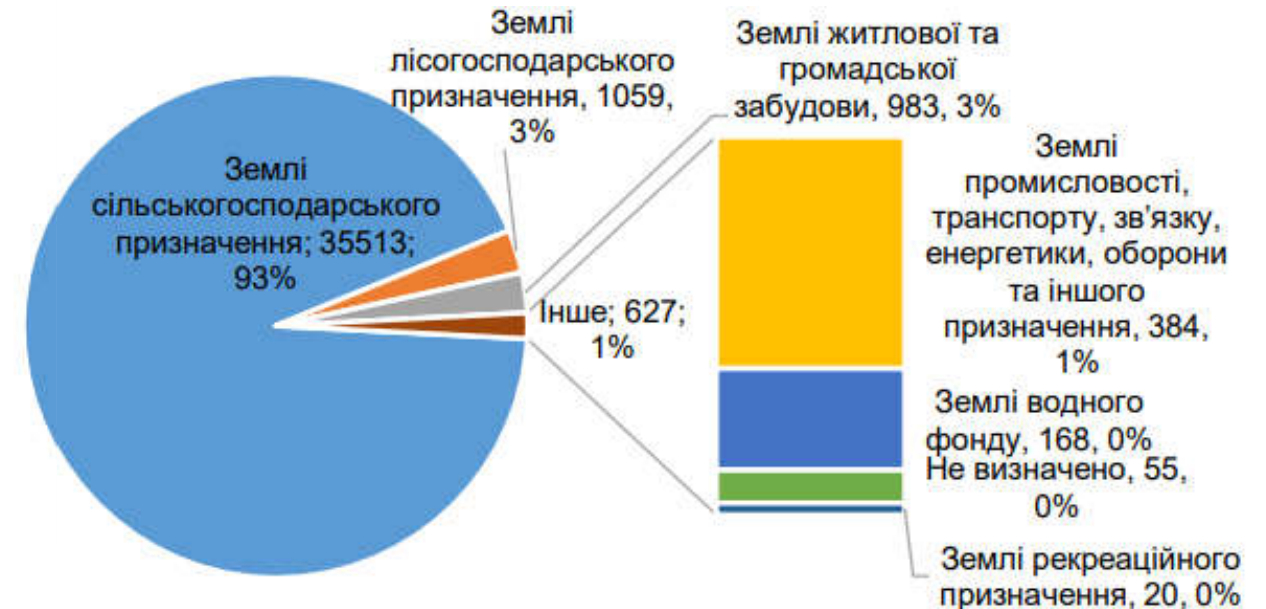
1

- Заклади фахової освіти
- **300** студентів

## Географічні переваги:

Громада має значні природні ресурси, гарне місце знаходження (траса М21, залізничне полотно, яке проходить в декількох напрямках громади) - 154км до м.Києва – столиці України, 20 км до обласного та районного центру м. Житомир. Вигідне фізико-географічне та економіко-географічне положення сприяє компактному заселенню, господарському освоєнню території, створює передумови для життєвої діяльності людей. Особливості економічно-географічного положення і природних факторів (грунтовокліматичні умови, мінерально-сировинні, лісові і водні ресурси) у поєднанні створюють сприятливі умови для розвитку багатогалузевого сільського господарства та промисловості. В кінцевому підсумку, стратегічне розташування комунальних земель біля адміністративного центру громади надає Черняхівській СТГ унікальну можливість для інтегрованого планування міського розвитку, залучення інвестицій та підвищення якості життя своїх мешканців.

Структура земельних ресурсів Черняхівської СТГ за призначенням



## Культурні характеристики:

Робота закладів культури спрямована на збереження і розвиток національної культури, популяризацію народного мистецтва. Мережа закладів культури Черняхівської територіальної громади становить 24 клубних та 22 бібліотечні установи, музичну школу, музей. Працює 130 працівників. Гордістю Черняхівської громади є народні аматорські колективи: народний хор «Жайвір», народний гурт «Терен», народний гурт «Козацькі жарти», народний хор «Золота осінь», народний аматорський колектив «Надвечір'я», народний аматорський вокальний жіночий тріо «Мак» та багато інших. З початку повномасштабного вторгнення росії в Україну, працівники культури активно включились до волонтерської діяльності. З 24 лютого 2022 року в закладах культури Черняхівської громади проводилися благодійні ярмарки, концерти, акції зі збору продуктів харчування та передача їх на потреби Збройним Силам України.



# Туристична інфраструктура :

Туристична інфраструктура у Черняхівській селищній територіальній громаді не розвинена. Першочерговою проблемою є відсутність готелів. Черняхівщина багата історією, але більшість об'єктів історичної спадщини знищено під час Першої та Другої Світових війн та тоталітарним режимом СРСР.

Однією з надзвичайно цікавих туристичних локацій у громаді могла б і має стати православна «двохпрестольна» церква 1976 року у с. Горбулів, побудована одною сокирою, без пилки, а також костел Непорочного зачаття Пресвятої Діви Марії, що вирізнявся своїми великим розмірами, вишуканою архітектурою та яскравим внутрішнім розписом. Протягом усього 20 ст. горбулівський костел зазнавав руйнації й зараз через відсутність парафіян стоїть покинутим. На теренах Черняхівщини збереглися два унікальні вітряки, яким понад 100 років. Один у с. Горбулів, інший у с. Корчівка. До державного реєстру нерухомих пам'яток по громаді включено 128 пам'яток історії та культури.

На території громади розташовані об'єкти природно-заповідного фонду:

сім лип с. Кочівка; життєдайне джерело Богородиці (сmt Черняхів);

відслонення Головинського габро; відслонення іризуючого лабрадориту (с. Сліпчиці).

Народні художні промисли є невідкладною частиною культурного надбання

Черняхівщини, однією з найдавніших традиційних галузей народного мистецтва.

Майже в кожному селі громади є неймовірні майстри.



# Аналіз користувачів бібліотек

Кількість  
населення у зоні  
обслуговування  
бібліотеки

19560

Кількість  
користувачів

9687

Резерв мешканців  
громади для  
залучення до  
бібліотеки

4500

## Характеристика реальних клієнтів

5175

- Відділ обслуговування

2314

- Юнацький абонемент

2198

- Бібліотека для дітей

Основні цільові групи бібліотек – молодь та люди середнього віку.

Найбільш активними читачами є жінки, серед яких – як і серед чоловіків – найбільше читає молодь віком 14-24 роки, що пов'язано насамперед із здобуванням освіти. Люди похилого віку теж є активним користувачами. На інтенсивність читацьких практик також впливає сфера роботи і посада. Якщо не враховувати учнів та студентів, то найактивнішою є вікова категорія 40+.

Найпоширеніші причини читання:

- читання літератури на цікаву тему;
- читання для релаксації та відпочинку;
- необхідність читання для роботи чи навчання.



## Аналіз потенційних клієнтів бібліотеки:

Молодь як особлива соціально-демографічна група вимагає підвищеної уваги – вона сьогодні формує і несе в собі образ майбутнього, саме на неї покладається відповідальність за розвиток суспільства і благополуччя старшого покоління.

Сучасна молодь багато в чому відрізняється від молоді попередніх поколінь. Найбільш нетиповими якостями є: ощадливість, працьовитість, турбота про власне здоров'я, культурність і ввічливість, а також щирість і релігійність. Але поруч із цим на шляху до успіху трапляються певні обставини, труднощі, які заважають процесу самореалізації молодій людині. Тому роботу наших бібліотек ми хочемо зосередити саме на користувачах віком 14 – 35 років.



## Аналіз потреб користувачів:

Для того, щоб визначити актуальні проблеми та окреслити перспективи подальшого розвитку бібліотечних послуг, було проведено анкетування з елементами інтерв'ю серед користувачів книгозбірні. Результати анкетування стали важливими для виокремлення ключових аспектів, які необхідно враховувати при розробці нових та покращенні вже існуючих бібліотечних послуг.

У опитуванні взяли участь респонденти віком 13 – 43 років.

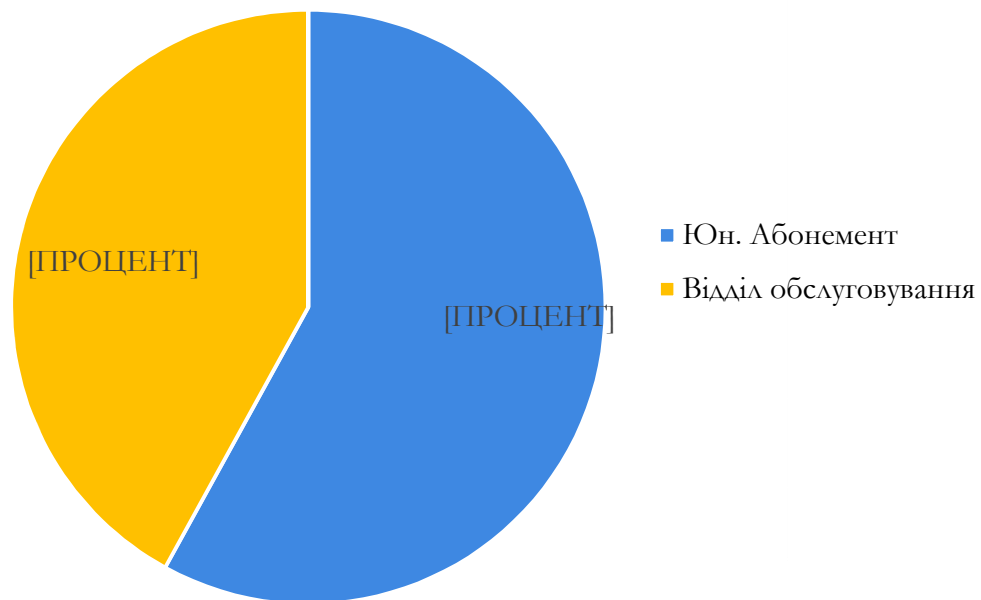
Користувачі юнацького абонементу - 58%

Користувачі відділу обслуговування – 42 %

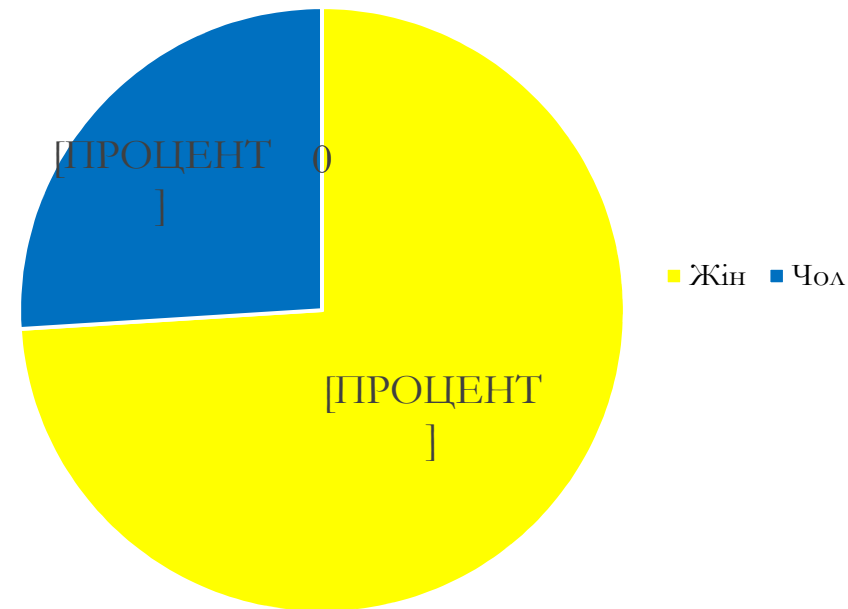
Жін. стать – 74 %

Чол. стать - 26%

Опитані користувачі



За статтю



## Аналіз потреб користувачів:

Робота бібліотеки повністю задовільняє інфоформаційні, читацькі та культурні потреби 52 % читачів, 48% - частково.

Переважає більшість респондентів (58%) відвідують бібліотеку більше одного разу на місяць. Користувачі, як відвідують бібліотеку рідше, посилаються на відсутність вільного часу та недостатність книг в книжковому фонді. Соціальні мережі відіграють важливу роль в комунікації з читачами.

Послуги, які на  
думку  
респондентів,  
можуть  
покращити  
роботу бібліотеки

- Розширення книжкового фонду;
- Покращення бібліотечного простору;
- Заняття з розвитку медіаграмотності;
- Вивчення мов;
- Розваги у формі квестів;
- Більше клубів за читацькими інтересами;
- Заходи для саморозвитку;
- Мистецькі вечори.

## Покращення існуючих послуг:

Кожна бібліотека вибирає пріоритети діяльності згідно з особистими умовами. Зацікавити користувачів можуть різні форми і методи роботи: організація клубів за інтересами, гуртків, різноманітних зустрічей, робота з громадськими організаціями, навчальними закладами, молодими родинами та молодими батьками, з творчою молоддю, робота з людьми поважного віку; надання нових бібліотечних послуг користувачам всіх вікових груп.

Враховуючи те, що на сьогодні бібліотеки Черняхівської ОТГ є важливим інформаційним центром нашого регіону, їх головним завданням є не тільки забезпечення вільного доступу до книжкових документів, але й створення комфортних умов для відвідувачів, сприяння соціокультурному розвитку регіону, популяризація його культурних та курортно-туристичних об'єктів, виховання дітей та молоді з твердою громадянською позицією.



відкритий

комфортний

чіткий у  
навігації

## Бібліотечний простір

креативний

мобільний

безпечний

багатофункці  
ональний

# Простір, який задовольняє безліч потреб: нова сучасна бібліотека

## Простір натхнення

Покликаний надихати та стимулювати користувачів на позитивні емоції, шляхом організації різних подій та заходів. Також за допомогою комфортного дизайну.

## Простір навчання

Місце, де кожен може відкривати і досліджувати світ за допомогою відкритого доступу до знань та інформації.

## Місце зустрічі

Відкритий публічний простір, де можна зустрітися з друзями та однодумцями поза навчанням, роботою, відпочити або позайматися.

## Інформативний простір

Місце, де кожен може забезпечити свої інформативні потреби.

# Презентація нових культурно-інформаційних послуг:

## Бібліовізит

Форма роботи book- бокси обслуговування користувачів у сервісному режимі (доставка літератури + бібліографічний огляд).



## Запитай бібліотекаря

Віртуальна довідкова служба, орієнтована на обслуговування віддалених користувачів, надання готової інформації як у вигляді посилань на мережеві ресурси, так і у звичайній для користувачів формі- бібліографічних списків, фактографічних даних .



## Курси з медіаграмотності

Допомога користувачам здобути або покращити навички роботи з необхідними програмами та Інтернетом.



## Онлайн музей

Інтернет-огляд, віртуальна подорож, інтернет- мандрівка, онлайн- подорож ,слайд- зустріч, відеоекскурс з різних тем, наприклад, «Картинними галереями світу», «Провідні музеї світу», «Вулицями радного міста», «Моя Україна, як серце єдина» .

# Презентація нових культурно-інформаційних послуг:

## Послуги з працевлаштування

Знайти оголошення про вакансії, навчитися складати резюме, подавати свою кандидатуру та проходити співбесіду.



## Бібліотечно-краєзнавчий туризм

Організація і проведення цікавих екскурсій вулицями рідних міст, культурно-краєзнавчих заходів та організації краєзнавчого простору у стінах бібліотек – краєзнавчих експозицій, створення музеїв.



## БібліоВідеоСтудія

Послуга, яка спрямована на залучення дітей та підлітків до активного читання. У бібліотеці працюють творчі майстерні з –фото- і відеозйомки, відеомонтажу, з написання сценаріїв, пошуку фонограм для музичного оформлення.



## Твій простір

Нова послуга зі створення Інтернет-місць у бібліотеці для підготовки до занять, виконання творчих проєктів, доступ до електронних бібліотек та архівів, зона Wi-Fi для роботи з власними мобільними пристроями.

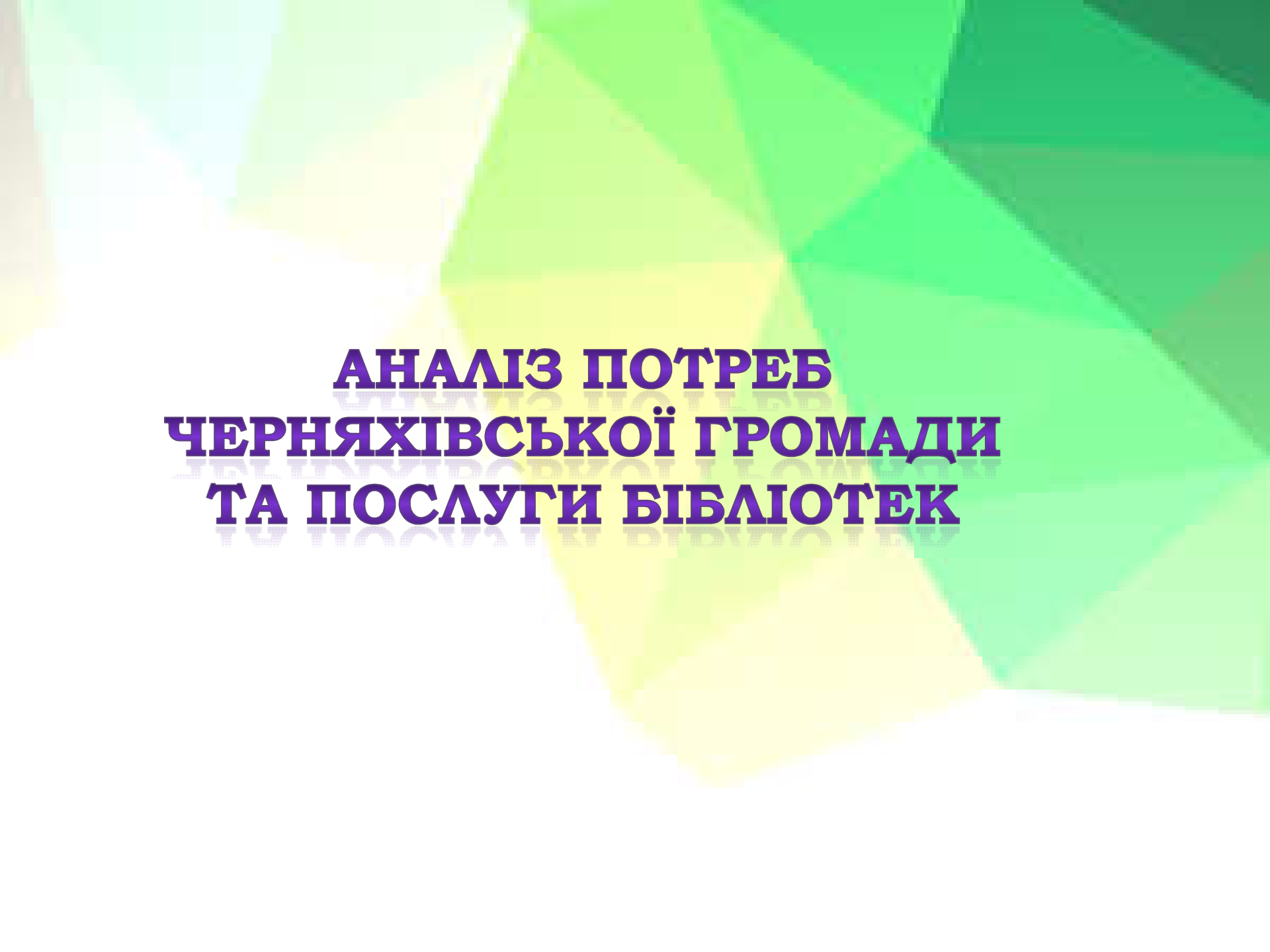


## Спінг клуби

Послуги з безкоштовного вивчення іноземних мов/діяльність курсів або клубів з вивчення іноземних мов.



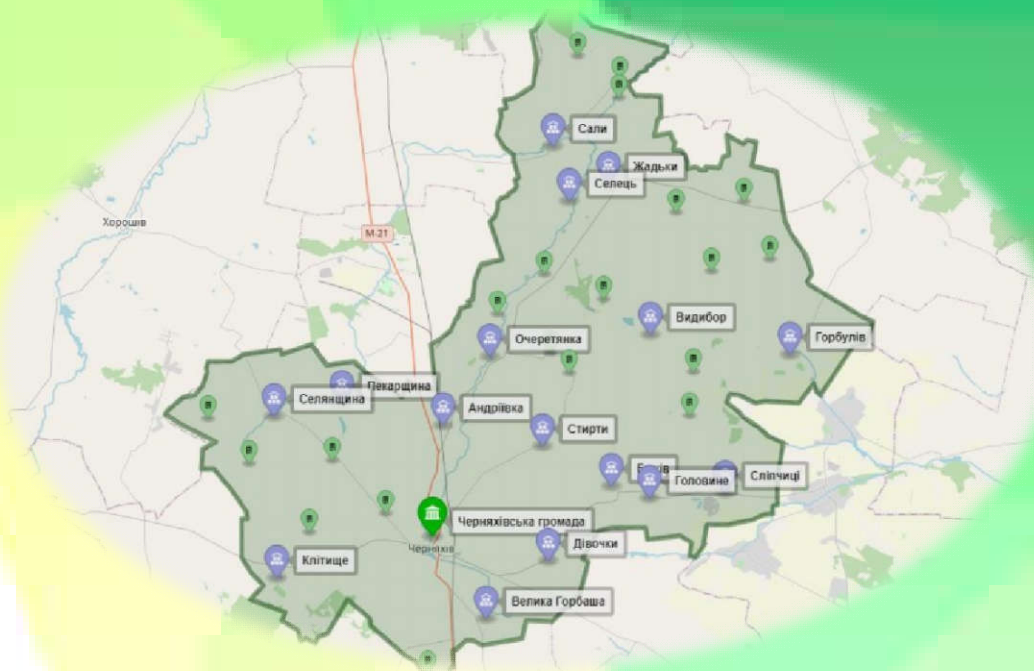
*Жодна бібліотека не може існувати, якщо в ній не зацікавлене населення і якщо воно не готове її підтримати. Наша роль полягає у швидкому реагуванні на сучасні виклики, відслідковування та забезпечення культурних та інформаційних потреб громади.*



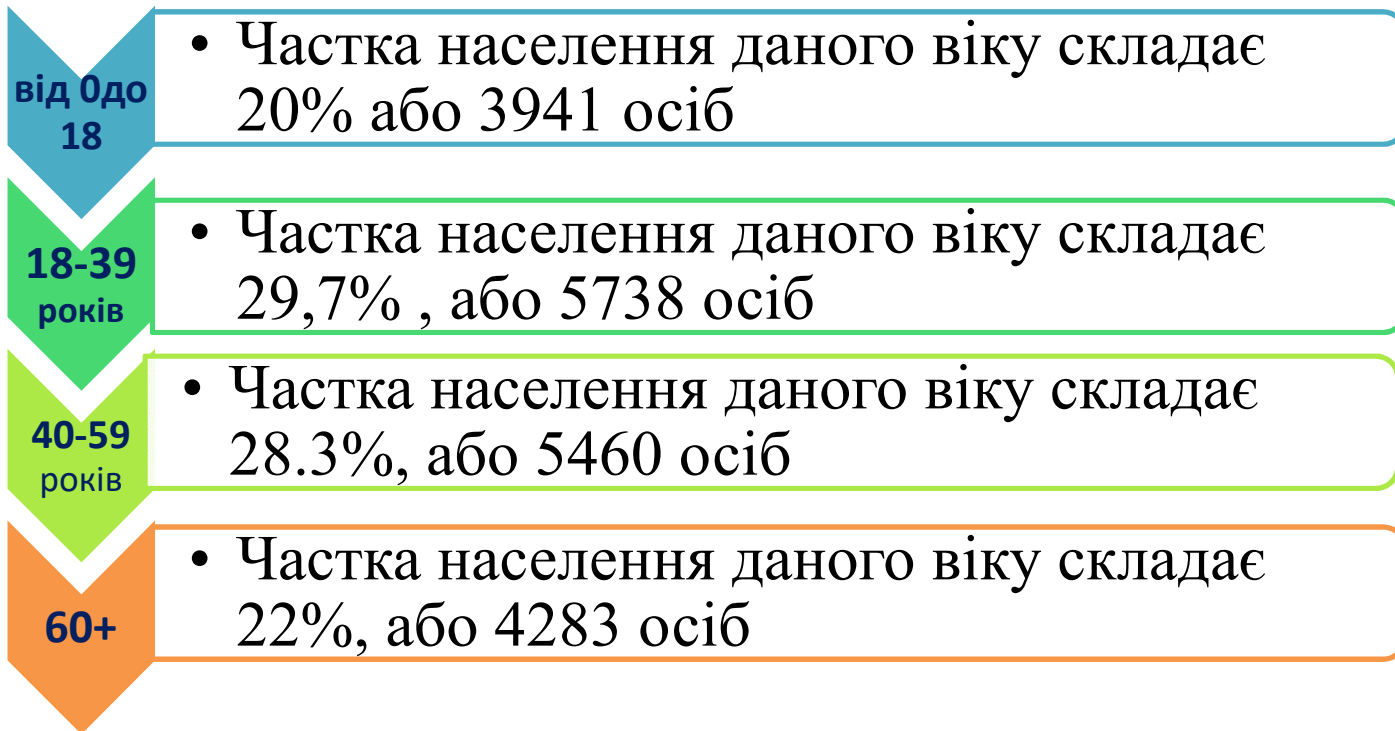
**АНАЛІЗ ПОТРЕБ  
ЧЕРНЯХІВСЬКОЇ ГРОМАДИ  
ТА ПОСЛУГИ БІБЛІОТЕК**

**Бібліотека — установа, яка може  
консолідувати громадськість щодо  
вирішення соціально значущих проблем і  
бере участь у становленні громадянського  
суспільства в країні**

Черняхівська  
територіальна громада  
розташована у  
центральної частині  
Житомирської області.  
Селище Черняхів є  
адміністративним  
центром територіальної  
громади.  
До складу громади  
входить **16**  
старостинських округів,  
в яких налічується **37**  
населених пунктів



## Чисельність населення та демографічна ситуація



В цілому чисельність жінок перевищує чисельність чоловіків (відповідно 55 та 46 %) У сільській місцевості проживає 45 % жителів від загальної кількості Кількість населення по Черняхівській ТГ постійно зменшується. Демографічна криза призводить до того, що в скрутних економічних умовах молоде працездатне населення репродуктивного віку відтікає до великих міст, де кращі умови праці та проживання.

## Економічний профіль громади

Підприємницьку діяльність здійснюють 863 суб'єкти господарювання

Особисті підсобні господарства

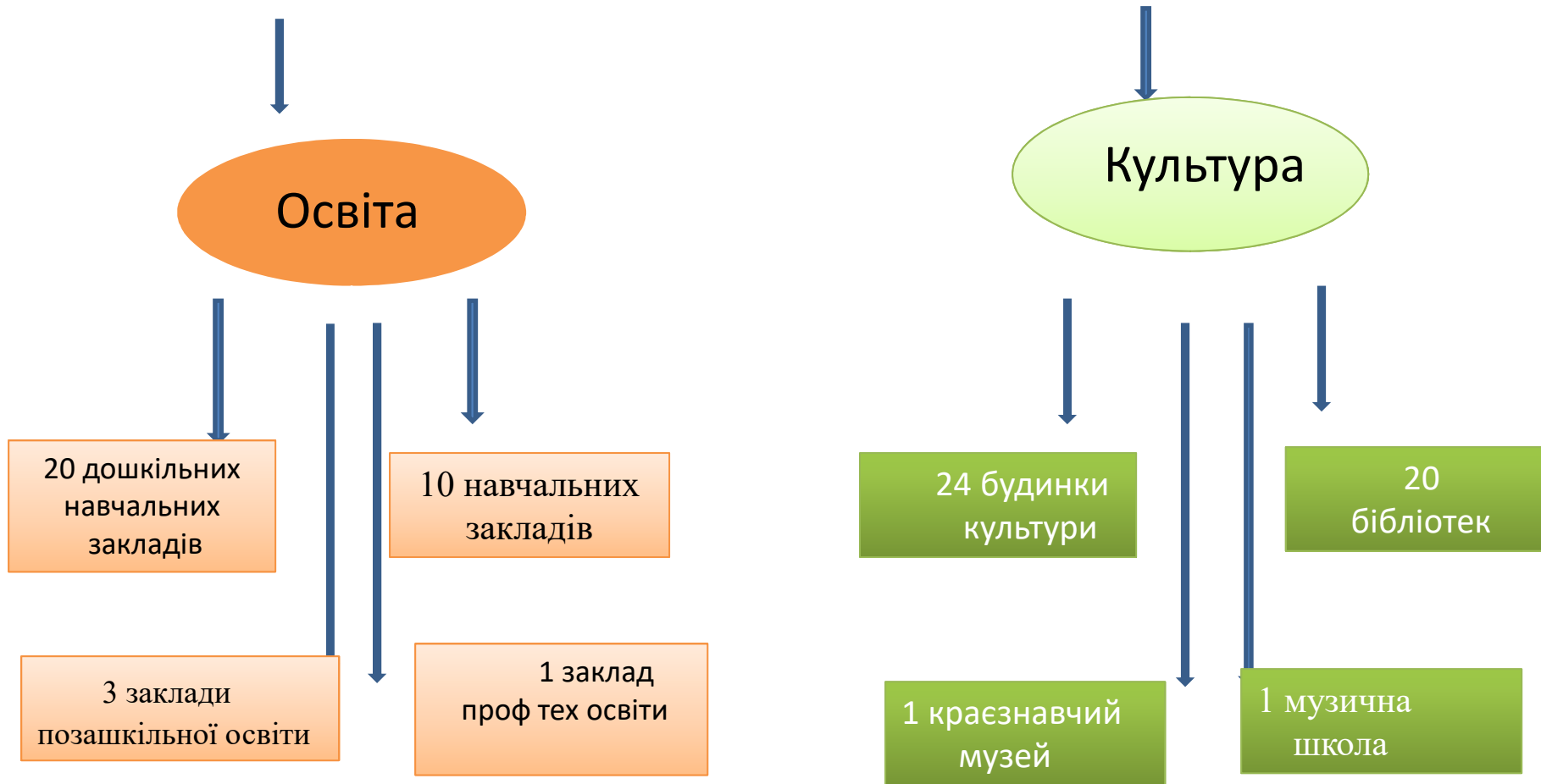
13 підприємств з іноземним капіталом

фермерські та приватні підприємства

2,9  
тис.осіб



# Освітні та культурні послуги громади



На території Черняхівської селищної ради функціонує 20 дошкільних навчальних закладів, 10 навчальних закладів та 3 заклади позашкільної освіти. Діє Головинське вище професійне училище нерудних технологій, яке підпорядковане МОН України та управлінню освіти Житомирської облдержадміністрації. В училищі навчаються 356 учнів,

Мережа закладів культури і бібліотек у громаді характеризується значною розгалуженістю у сільській місцевості. Складні соціально-економічні умови та обмежені фінансові можливості місцевого бюджету не забезпечують достатнього рівня розвитку закладів культури в громаді. Їх матеріальна база доволі слабка та морально застаріла, більшість з них потребують капітального ремонту.

Пам'ятки монументального мистецтва		
Пам'ятник Шевченку Т.Г.	1814-1861.	селище Черняхів в парку
Пам'ятки археології		
с.Бежів поселення	У1-У11 ст.н.е	с.Бежів

с.Бежів поселення	У1-У11 ст.н.е	с.Бежів
-------------------	---------------	---------

с.Ганнопіль курганна група	Епоха бронзи	За 1,4 км на північний схід від села Ганнопіль
Стоянка поселення	Палеоліт У11-У ст.до н.е.	с.Горбулів За 3 км на північний схід від села, урочище „Костева гора”
Поселення	Палеоліт У11-У ст.до н.е.	с.Горбулів За 1,5 км на схід від села
Поселення	111 тис.до н.е. (трипілля)	с.Очеретянка Південно-східна околиця села, урочище „Бугайова гора”
Замчище	У1-У11 ст.н.е.	с.Браженка За 1 км на північ від села, урочище „Замчисько”
Поселення	1 тис.до н.е.	с.Сліпчиці Північна околиця села,правий берег р.Руда, урочище „Бродок”
Поселення	1 тис.до н.е. ХУ1-ХУ11 ст.	с.Сліпчиці За 2-2,1 км на північ від східної околиці села, правий берег струмка
Городище і селище	X1-X111 ст.	с.Корчівка За 2 км на схід від села,лівий берег стр.Корчуватий, урочище „Сковорода”
Курган		с.Корчівка на північний захід від села



# Народні художні промисли є невід'ємною частиною культурних надбань Черняхівщини

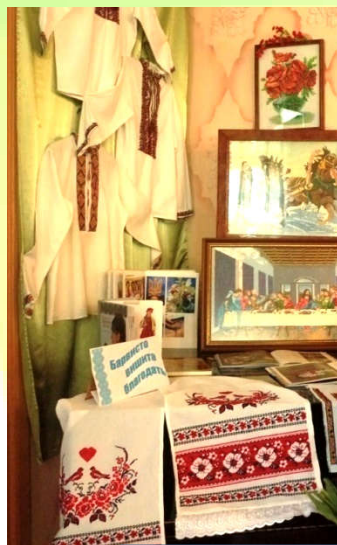
## Основні з них:



Різьблення по дереву



Лозоплетіння



Вишивка



Художня обробка  
каменя



Лялька -мотанка



В'язання

# Географічні переваги

**Завдяки зручному географічному розташуванню громада має:**

- гарний зв'язок з окремими регіонами України.
- кліматичні умови
- різноманіття та великі поклади мінерально-сировинних ресурсів
- наявність водосховищ та ставків

Вивчення думки громади, щодо шляхів розвитку бібліотек

Визначення найбільш затребуваних послуг, які мають розвиватися в публічних бібліотеках

## Визначення реальних і потенційних користувачів бібліотек

↓  
Кількість населення в сільській місцевості-10089 осіб

↓  
Кількість користувачів в сільських бібліотеках - **5780 осіб**

↓  
Резерв мешканців громади для залучення до бібліотеки **становить 42,7%**

## Характеристика основних груп користувачів бібліотеки

Існуючі

↓  
1638 осіб-  
учні та студенти

↓  
3129 осіб -  
середнього віку

↓  
1013 - пенсіонери

Потенційні

↓  
25 % -  
учні та студенти

↓  
40% - люди  
середнього віку

↓  
35% - пенсіонери

# Існуючі послуги бібліотеки

Безкоштовний доступ користувачів до книг та інших носіїв інформації з усіх галузей знань

Популяризація книги та читання

Надання допомоги у пошуку джерел інформації

Співпраця з органами влади та освітніми закладами

Організація та проведення різноманітних культурно – масових заходів

Організація навчальних заходів

Реклама бібліотеки

# Форма дослідження



Анкетування



Взяли участь 265 користувачів з сільської місцевості



19% - учні та студенти



58% - середнього віку



23% - пенсіонери



40% працюючих



18% - тимчасово не працюють

## Перелік послуг, які відповідають запитам громади

- Комп'ютерні послуги
- Проведення зустрічей – релакс за чашечкою кави
- Зустрічі з спеціалістами у юридичній сфері, психології та косметології
- Безперешкодний досвід до бібліотек осіб з інвалідністю
- Створення нових клубів за інтересами з участю людей, які мають досвід у своїй сфері діяльності

# Шляхи створення оновлених бібліотечних послуг

Поповнення бібліотечних фондів літературою та періодичними виданнями

Популяризація видань наявних в фонді бібліотеки

Створення умов для підвищення читацької активності

Залучення спонсорської допомоги для придбання комп'ютерної техніки

Організувати зустрічі з спеціалістами у різних сферах діяльності

Сприяння налагодженню неформальної комунікації

Створення в бібліотеках ігрових куточків для дітей

Реклама бібліотек



Єдиний засіб виживання наших бібліотек в цей непростий час – це доводити громаді свою користь. І ми повинні це робити, адже певні ресурси для цього маємо.

Працюючи сьогодні, в дні агресії рф проти нашої держави, проводячи заходи, спрямовані на зацікавленість мешканців громади у книзі та бібліотеці, ми повинні кожного дня, кожною зустріччю доводити, що вміємо піклуватись про наших користувачів , адже багатьом з них це зараз вкрай необхідно

**Дякуємо за увагу!**